



TECNOR è una società che produce, su commessa, raccordi per tubi flessibili, soggetti ad alte pressioni.

Fondata negli anni '60, la nostra azienda è animata da una profonda passione per la meccanica e possiede un elevato e specifico know-how industriale, sviluppato grazie a collaborazioni decennali con alcune tra le più importanti compagnie internazionali del settore.

La Direzione è sempre attenta ad analizzare il contesto in cui la Tecnor opera, al fine di garantire un miglioramento continuo in linea con le esigenze dei clienti e del progresso, osservando le strategie dei Competitors, collaborando con i Fornitori e coinvolgendo il personale.

I nostri clienti sono distributori e produttori di apparecchiature originali primo equipaggiamento (OEM), si trovano in tutta Europa ed operano in tutto il mondo.

Il nostro punto di forza è offrire, partendo dalla barra, il prodotto finito nel suo imballaggio di vendita, garantendo il livello di qualità atteso.

Nel rispetto dei requisiti applicabili sia al prodotto (leggi, capitolati cliente) che all'organizzazione (sicurezza, ambiente), obiettivo primario di TECNOR è:

- monitorare costantemente l'andamento e la situazione degli scenari del mercato per garantire la reperibilità, contenere e minimizzare l'impatto di costi e disponibilità di materie prime, strutturando ed adattando soluzioni per continuare a fornire prodotti e servizi a clienti e partner alle condizioni concordate, per quanto possibile;
- identificare, comprendere e rafforzare il rapporto con il Cliente monitorandone il grado di soddisfazione e realizzando prodotti con elevato livello qualitativo e prestazionale, nei tempi di esecuzione e consegna richiesti ed attesi;
- selezionare e qualificare fornitori che assicurino prodotti e servizi con la qualità richiesta;
- garantire la disponibilità di risorse (umane, tecniche ed economiche) con elevate competenze e conoscenze.

Strumento principale per il successo aziendale è il coinvolgimento del personale interno e dei fornitori affinché siano consapevoli del loro ruolo strategico nella realizzazione del prodotto e del servizio reso al cliente.

Gli obiettivi aziendali vengono comunicati e condivisi con il personale, che diventa essenziale nel suggerire miglioramenti, nel determinare la qualità del prodotto e servizio resi e nel migliorare l'efficienza aziendale.

La Direzione e tutti i Responsabili di Processo promuovono la continua integrazione del Sistema di Gestione Qualità con gli altri Sistemi Aziendali (Sicurezza, Amministrativo, Ambientale, Privacy) affinché ogni processo venga inteso e gestito a 360°, sfruttando le analogie tra i sistemi ed i punti di forza di ciascuno.

La Direzione promuove la prevenzione degli incidenti in materia di Sicurezza e Ambiente, tramite l'informazione e formazione continua, la definizione di modi di operare idonei, la messa a disposizione di risorse tecniche conformi alle leggi vigenti e la definizione di idonei piani di emergenza e risposta.

La presente Politica è aggiornata e adeguata alle esigenze aziendali annualmente in fase di riesame.

La Direzione Generale
Severino Padrin